

## **Unser Leistungsangebot beinhaltet folgendes:**

### **1. Unterkunft:**

Sie wohnen in einem unserer drei barrierefreien, ebenerdigen und rollstuhlgerechten Apartments. Jedes Apartment verfügt über ein gemütliches Wohnzimmer mit Essbereich, Flach-TV, Radio- und CD-Player, ein Schlafzimmer mit Pflegerahmen (ein Apartment ist wahlweise mit einem freistehenden Pflegebett ausgestattet), ein behindertengerechtes Bad sowie einen Sitzplatz vor dem Apartment. Zudem können Sie den gemeinsamen Garten mit Terrasse nutzen. Zu den Annehmlichkeiten gehören eine Waschmaschine, ein Trockner, Telefon, WLAN, Haartrockner sowie sämtliche Bettwäsche und Handtücher. Ein Bademantel und zusätzliche Handtücher für Badebesuche sind ebenfalls vorhanden. Eine Inkontinenzauflage im Bett ist auf Anfrage verfügbar. Ein Rollator und ein Rollstuhl stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Für all diese Leistungen entstehen keine Zusatzkosten. Ein Lifter kann auf Nachfrage bereitgestellt werden, dafür entstehen Kosten für die Leihgebühr. Ein 24-Stunden-Notruf zum DRK Bad Urach sorgt für zusätzliche Sicherheit, da nachts keine Mitarbeiter im Haus sind.

### **2. An- und Abreise:**

Die Anreise ist ab 15 Uhr möglich, die Abreise sollte bis 10 Uhr erfolgen.

### **3. Verpflegung:**

Wir legen großen Wert auf frische, regionale und saisonale Küche. Täglich bieten wir Ihnen drei Mahlzeiten: Frühstück, Mittagessen und Abendessen, zubereitet mit unseren selbst hergestellten Produkten. Die Essenszeiten können je nach Angebot und Pflegedienst variieren, jedoch immer in Absprache mit unseren Gästen. Auf Wunsch servieren wir nachmittags Kaffee oder Tee sowie selbst gebackenen Kuchen. Alle Getränke stehen Ihnen den ganzen Tag zur Verfügung (alkoholische Getränke und alkoholfreies Bier werden berechnet). Gerne bereiten wir auch Tee aus unserem Kräutergarten zu. Lebensmittelunverträglichkeiten werden selbstverständlich berücksichtigt.

#### **4. Ausflüge:**

Wir bieten Ihnen zwei kostenlose Ausflüge pro Woche in die nähere Umgebung für den Pflegenden und den Pflegebedürftigen (bei entsprechender Mobilität).

#### **5. Anreise:**

Auf Wunsch holen wir Sie gerne kostenfrei am Bahnhof in Bad Urach ab. Am Bahnhof Metzingen erfolgt die Abholung gegen eine Gebühr von 20 €. Eine Abholung von Ihrem Wohnort ist gegen eine Gebühr von 1,00 EUR pro Kilometer bis zu einer Entfernung von 400 km möglich.

#### **6. Zusatzinformation zur Verhinderungspflege:**

Die Verhinderungspflege umfasst die Betreuung/Beaufsichtigung von Pflegebedürftigen:

- PG2: 2 Stunden pro Tag
- PG3: 3 Stunden pro Tag
- PG4: 4 Stunden pro Tag
- PG5: nur nach vorheriger Absprache

Die Betreuung/Beaufsichtigung erfolgt durch Mitarbeiter der Urlaubsidylle-Alb und immer in Absprache mit dem Gast. Die Teilnahme an Ausflügen zählt als Betreuungszeit. Pflegerische Leistungen sind dabei nicht enthalten. Zusätzliche Betreuungszeiten können individuell gegen Aufpreis (70,00 € netto pro Stunde) vereinbart werden. Kurzzeitpflege ist nicht möglich. Leistungen im Rahmen der Verhinderungspflege werden von der Krankenkasse des Pflegebedürftigen übernommen, sofern diese im Kalenderjahr noch verfügbar sind. Jeder Pflegebedürftige hat pro Jahr 3539,00 EUR zur Verfügung, um diese für einen Urlaub zu nutzen. Ebenso kann der Entlastungsbetrag genutzt werden. Die Abrechnung dieser Leistungen erfolgt, mit einer Abtretung des Gastes, direkt durch die Urlaubsidylle-Alb mit der Krankenkasse. Bei Ablehnung durch die Krankenkasse sind Sie zur Bezahlung der Betreuungsleistung verpflichtet. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht vergütet. Gäste privater Krankenkassen müssen in Vorleistung gehen und erhalten bei Abreise eine Rechnung zur Kostenübernahme.

## **7. Pflegeleistungen:**

Der Pflegedienst für den täglichen Pflegebedarf nimmt grundsätzlich mit Ihnen persönlich Kontakt auf um die Pflegeleistungen zu besprechen. Entsprechende Informationen erhalten Sie bei Buchung. Hilfestellungen jeglicher Art erhalten Sie grundsätzlich jederzeit bei uns im Haus.

## **8. Aufenthalt:**

Bei bettlägerigen Gäste, die ständig gepflegt werden müssen, werden wir dies detailliert besprechen. Dies betrifft auch die Übernahme der Transfers von Bett zu Rollstuhl oder zur Toilette. Um Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, die Gastauskunft vollständig auszufüllen.

## **9. Ambulante Vorsorgekur:**

Für die Organisation einer ambulanten Vorsorgekur benötigen wir mindestens zwei Monate Vorlaufzeit ab Buchung. Die Zusage der Krankenkasse ist erforderlich.

## **10. Kurtaxe:**

Die ortsübliche Kurtaxe ist bei Abreise zu entrichten. Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihren Behindertenausweis mit.

## **11. Reiserücktritt:**

Wir verweisen auf die Rechtsprechung. Eine Buchung, sei es telefonisch, mündlich, schriftlich oder per Email ist verbindlich. Bei Reiserücktritt berechnen wir 70% des gesamten Reisepreises bis 30 Tage vor gebuchter Anreise. Bei Reiserücktritt ab 30 Tage vor gebuchter Anreise berechnen wir 90% des gesamten Reisepreises. Können wir das Apartment weitervermieten, so wird die daraus erzielte Einnahme mit der vom Kunden geschuldeten Vergütung verrechnet.

## **Hinweise:**

**Dieses Angebot ist bis zum 31.12.2026 gültig. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Es besteht kein Widerrufsrecht.**

